



Diseñada con propósito. Hecha para rendir.

Contrato de Plan de Mantenimiento Web

Este contrato cubre el mantenimiento continuo de su sitio web después de publicarse. Un sitio web no es una compra de una sola vez — necesita mantenerse en línea, seguro y actualizado, y alguien tiene que mantenerlo visible en Google para que sus clientes puedan encontrarlo.

De qué se trata: un plan sencillo, mes a mes. Sin contrato a largo plazo, sin penalidad por cancelar, y nada queda retenido en su contra si decide irse.

1. Las partes

Este contrato es entre AF Web Design ("el Proveedor") y el cliente indicado abajo ("el Cliente").

NOMBRE DEL CLIENTE

NOMBRE DEL NEGOCIO

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

DIRECCIÓN DEL NEGOCIO

FECHA DE INICIO

TARIFA MENSUAL

FECHA DEL PRIMER COBRO

Proveedor: AF Web Design — Alfredo Flores · Miami, FL · alfredo@afweb.design

2. Qué incluye el plan

Cada mes, mientras este contrato esté vigente, usted recibe todo lo siguiente:

Mantener el sitio funcionando

- **Hospedaje incluido** — su sitio se mantiene en línea, rápido y seguro. Sin facturas de hospedaje aparte.
- **Administración del dominio** — las renovaciones se manejan; nada vence por accidente.
- **Certificado SSL** — el candado del navegador, siempre vigente.
- **Revisiones de seguridad y velocidad** — superviso que su sitio cargue rápido y se mantenga saludable.
- **Monitoreo de disponibilidad** — recibo una alerta si el sitio se cae, normalmente antes de que usted lo note.
- **Copias de seguridad semanales** — si algo falla, lo regresamos a como estaba.

Mantener el sitio al día

- **Actualizaciones de contenido** — hasta 4 horas al mes de cambios: fotos nuevas, precios, horarios de feriados, cambios de menú, actualizaciones del equipo.
- **Soporte prioritario** — solicitudes atendidas en 2 días hábiles, normalmente antes.

Mantenerlo visible

- **Administración del Perfil de Empresa en Google** — horarios, fotos e información siempre correctos.



- **2 publicaciones al mes en Google** — promociones, anuncios o fotos nuevas.
- **Monitoreo de reseñas** — le aviso de reseñas nuevas y le preparo borradores de respuesta para que usted los apruebe y publique con sus propias palabras.
- **Revisión del sistema de reservas** — verifico que sus citas en línea y su calendario sigan conectados, cuando aplique.

Mantenerlo informado

- **Reporte mensual** — un resumen corto y en lenguaje claro de cuánta gente lo encontró, qué hicieron y en qué trabajé.

3. Pregunta común: ¿qué no está incluido?

Para que nunca haya sorpresas, esto queda fuera del plan — pero con gusto le cotizo cualquiera de estos puntos por separado:

- **Páginas nuevas o rediseño** — se cotiza aparte como proyecto.
- **Funciones nuevas** — la venta de productos en línea o sistemas personalizados son un desarrollo mayor, cotizado por proyecto.
- **Suscripciones de terceros** — las plataformas de reservas y herramientas similares le cobran directamente.
- **Publicidad pagada** — yo construyo el sitio que convierte; la gestión de anuncios es otro servicio.
- **Diseño de logo o marca** — usted trae su logo, o se lo puedo cotizar como adicional.
- **Fotografía profesional** — usted proporciona las fotos; yo le digo exactamente qué tomar.
- **Redacción de contenido extenso** — artículos y blogs se cotizan aparte.
- **Trabajo que exceda las 4 horas al mes** — el tiempo adicional se cotiza a mi tarifa por hora antes de empezar.

Las horas no usadas no se acumulan de un mes a otro. Todo lo que quede fuera del plan se cotiza antes de empezar cualquier trabajo — nunca recibirá un cobro no cotizado.

4. Tarifas y cobros

Cobro mensual · automático · cancele cuando quiera con 30 días de aviso

El Cliente acuerda pagar la **tarifa mensual** indicada en la Sección 1, cobrada automáticamente al método de pago registrado el mismo día de cada mes.

Usted registra una tarjeta o cuenta bancaria una sola vez por medio de un enlace seguro — después de eso funciona solo, con un recibo por correo cada vez. Se prefiere el débito bancario (ACH) si se siente cómodo, ya que no vence ni se rechaza como las tarjetas.

Opción anual. Puede pagar por adelantado doce (12) meses al precio de diez (10). Los pagos anuales no son reembolsables, pero pueden cancelarse al terminar el período pagado.



Si un pago falla, no se borra nada.

Se reintenta automáticamente · a los 7 días lo contacto directamente · a los 30 días sin resolverse, los servicios se pausan hasta arreglarlo

5. Duración, cancelación y cambios de precio

Duración. Este contrato comienza en la fecha de inicio y continúa **mes a mes**. No hay plazo mínimo ni penalidad por cancelación anticipada.

Cancelación. Cualquiera de las partes puede cancelar con **30 días de aviso por escrito** — un correo es suficiente. Se le cobrará una última vez por ese período final de 30 días, y después se detiene.

Cambios de precio. Su tarifa se mantiene fija mientras el plan siga activo de forma continua. Si alguna vez tiene que cambiar, usted recibe **60 días de aviso** y puede cancelar antes de que entre en vigor.

6. Qué le pertenece a usted

Esto es importante, así que queda por escrito. Lo siguiente le pertenece a usted — no a mí — tanto durante como después de este contrato:

- **Su nombre de dominio**, registrado a su nombre.
- **Su Perfil de Empresa en Google**, bajo su propia cuenta de Google, conmigo agregado como usuario.
- **Los archivos, el contenido, las imágenes y los textos de su sitio.**

Nada queda retenido. Nunca.

Si cancela, le entrego los archivos de su sitio y elimino mi acceso a sus cuentas dentro de 14 días del último período facturado.

7. Qué necesito de usted

Para poder entregar todo lo anterior, usted acuerda:

- Enviar contenido, fotos e información para las actualizaciones en un formato utilizable.
- Responder a las solicitudes de aprobación en un tiempo razonable.
- Mantener la propiedad y el acceso de sus propias cuentas — registrador del dominio, Google, plataforma de reservas.
- Mantener vigente el método de pago registrado.
- Confirmar que todo lo que me envíe puede usarse legalmente.



Diseñada con propósito. Hecha para rendir.

Contrato de Plan de Mantenimiento Web

8. Limitaciones

Sin garantía de resultados. Aplicaré prácticas sólidas y actuales para mejorar su visibilidad, pero la posición en los resultados de búsqueda, las visitas y la cantidad de reservas dependen de terceros como Google y no puedo garantizarlas. Quien le prometa lo contrario no está siendo honesto con usted.

Servicios de terceros. El hospedaje, el registro del dominio, Google y cualquier plataforma de reservas son operados por otras empresas. No soy responsable por sus caídas de servicio, cambios de política, cambios de precio ni decisiones sobre cuentas — pero trabajaré de buena fe para resolver lo que surja.

Límite de responsabilidad. Mi responsabilidad total bajo este contrato se limita al monto que usted pagó en los tres (3) meses anteriores al reclamo.

9. Disposiciones generales

Ley aplicable. Este contrato se rige por las leyes del Estado de Florida.

Acuerdo completo. Este documento constituye el acuerdo completo para los servicios descritos y reemplaza cualquier conversación previa. Los cambios deben acordarse por escrito entre ambas partes.

Contratista independiente. Presto estos servicios como contratista independiente, no como empleado.

10. Firmas

Al firmar abajo, el Cliente autoriza a AF Web Design a cobrar la tarifa mensual indicada en la Sección 1 al método de pago registrado, de forma recurrente, hasta que se cancele conforme a la Sección 5.

CLIENTE

FIRMA

NOMBRE EN LETRA DE MOLDE

FECHA

AF WEB DESIGN

FIRMA

NOMBRE EN LETRA DE MOLDE · ALFREDO FLORES

FECHA

Cualquier pregunta, cuando sea — alfredo@afweb.design · AF Web Design, Miami, FL · Inglés o Español